

**REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS  
CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE EUROPA DE RGPD**

Estimados usuarios,

En Genuine Solutions IBERIA, garantizamos desde siempre el pleno cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de Europa, asegurando la protección de los datos personales y el respeto a la privacidad de nuestros clientes y usuarios. Nuestro compromiso con la seguridad de la información es continuo y forma parte integral de nuestra forma de operar.

**1. DEFINICIONES**

<b>RGPD</b>	Es el Reglamento General de Protección de Datos que establece los requisitos específicos para empresas y organizaciones sobre recogida, almacenamiento y gestión de los datos personales. Se aplican tanto a las organizaciones europeas que tratan datos personales de ciudadanos en la UE como a las organizaciones que tienen su sede fuera de la UE y cuya actividad se dirige a personas que viven en la UE.
<b>Datos personales</b>	Es información relacionada con una persona física identificada o identificable, tales como los que aparecen en un pasaporte o documento de identidad (nombre, apellido, dirección, número de documento, etc.).
<b>Datos especiales</b>	Es información como origen racial o étnico, orientación sexual, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, biométricos o sanitarios, condenas e infracciones penales, etc.
<b>Empresa responsable del tratamiento de los datos</b>	Es la que decide el fin y la forma en la que se tratan los datos.
<b>Empresa encargada del tratamiento de los datos</b>	Es la que conserva y trata los datos en nombre del responsable del tratamiento.
<b>Delegado de protección de datos</b>	Es el responsable dentro de una empresa de supervisar cómo se tratan los datos personales y de informar y aconsejar a los empleados que tratan los datos de sus obligaciones, y el que coopera con la autoridad de protección de datos y sirve de punto de contacto entre estas autoridades y los ciudadanos.

Es importante mencionar que nuestra empresa no actúa ni como responsable, ni como encargada del tratamiento de datos, ya que solo provee la herramienta y no posee ninguna base de documentos para pruebas con los datos de los clientes.

**2. TECNOLOGÍA DE GENUINE SOLUTIONS IBERIA**

Nuestra solución incluye dos componentes clave:

- **IDBOX:** Un **escáner de documentos** de hardware, diseñado específicamente para capturar los datos contenidos en documentos de identidad y pasaportes de manera precisa.
- **IDFAST:** Un **software local** que se instala directamente en el sistema del cliente. Este programa utiliza tecnología de **Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR)** para transformar los datos capturados por el escáner IDBOX en un formato digital transferible al sistema del cliente.

Es fundamental recalcar que **Genuine Solutions IBERIA no tiene acceso a los datos personales procesados por IDBOX o IDFAST**. Todos los datos capturados por el **escáner IDBOX** son gestionados de manera local por el cliente final, lo que significa que la información **nunca es transmitida** a Genuine Solutions ni a terceros.

### 3. GARANTÍA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

**Genuine Solutions IBERIA** actúa únicamente como proveedor de tecnología (hardware y software) y **no participa** en el tratamiento ni almacenamiento de los datos personales capturados. Nuestros productos, **IDBOX e IDFAST**, son herramientas que permiten a los clientes capturar y gestionar datos de manera interna y autónoma. Por lo tanto:

- **No accedemos, guardamos ni procesamos** ninguna información capturada por los equipos IDBOX.
- **IDFAST** es un software instalado **localmente** en el sistema del cliente, asegurando que los datos no se transmiten a servidores externos ni a terceros.
- Las decisiones sobre el almacenamiento de los datos son tomadas únicamente por el cliente, quien puede optar por no guardar la información en su sistema.

### 4. DATOS PERSONALES QUE SE CAPTURAN CON NUESTROS PRODUCTOS

- Nombre completo: Incluye el nombre y apellidos del titular.
- Número de DNI: Un número único que identifica al ciudadano.
- Fecha de nacimiento: Indica el día, mes y año de nacimiento del titular.
- Sexo: Indica el género del titular.
- Nacionalidad: Especifica la nacionalidad española.
- Dirección: La dirección del domicilio del titular (puede no estar visible en todos los formatos).
- Fotografía: Imagen del titular, que permite la identificación visual.
- Firma: La firma del titular para validar su identidad.
- Fecha de validez: Indica la fecha de caducidad del documento.
- Código de barras y/o chip electrónico: Contiene información adicional y permite la verificación electrónica.

Nuestra empresa no guarda en ninguna base de datos la información antes mencionada, ya que los equipos y las bases de datos son tratadas directamente por los clientes de Genuine y no por Genuine.

### 5. DATOS ESPECIALES

No se pueden tratar datos personales sobre:

- Origen racial o étnico
- Orientación sexual
- Opiniones políticas
- Convicciones religiosas o filosóficas
- Afiliación sindical
- Datos genéticos, biométricos o sanitarios, salvo en casos específicos (por ejemplo, cuando se da un consentimiento explícito o cuando el tratamiento es necesario por razones de interés público esencial, sobre la base del Derecho nacional o de la UE)
- Condenas e infracciones penales, a menos que lo autorice el Derecho nacional o de la UE.

La información antes mencionada no es procesada por ningún producto de Genuine Solutions Iberia SL.

## 6. SITUACIÓN DE LA EMPRESA GENUINE SOLUTIONS

Como empresa,

**Genuine Solutions IBERIA SL** sí trata datos personales de personas físicas, pero estos se limitan a los necesarios para la gestión administrativa, como datos de contacto, presupuestos, facturación y cobranza de empresas distribuidoras, clientes o proveedores. No obstante, **Genuine Solutions IBERIA no accede ni trata los datos personales** que los clientes capturan a través de nuestras soluciones de hardware y software.

La solución que **Genuine Solutions IBERIA SL** proporciona a sus clientes permite la captura de una imagen del documento de identidad o pasaporte del usuario mediante el equipo **IDBOX** (un escáner con número de serie único). Este dispositivo se comunica con el software **IDFAST**<sup>1</sup> (licencia unívoca para cada escáner, asociada a un número de serie) , que realiza un reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de la imagen del documento, convirtiéndola en un formato digital que puede integrarse en el sistema del cliente final.

Es el cliente quien decide si los datos capturados deben o no guardarse en su base de datos. En caso de optar por no almacenarlos, la información no queda registrada en ningún lugar del sistema **IDBOX-IDFAST**.

La solución **IDBOX** captura **datos personales** de documentos de identidad, como nombres, apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, entre otros, pero no procesa **datos especiales** (como origen racial, orientación sexual o afiliación sindical). Además, **Genuine Solutions IBERIA no guarda ni accede** a la información transmitida por **IDBOX** e **IDFAST**, ya que estos equipos no están conectados con los sistemas de **Genuine Solutions**.

Por lo tanto, es importante recalcar que **Genuine Solutions IBERIA SL**, como proveedor, **no tiene acceso a los datos personales** de las personas cuyos documentos son escaneados y procesados por nuestros clientes. Todas las decisiones sobre el uso y almacenamiento de dichos datos son tomadas exclusivamente por los clientes, quienes actúan como "responsables" o "encargados del tratamiento de los datos", según las disposiciones del RGPD.

- *Marcelo Krebs*  
Director y CEO  
Grupo Genuine Solutions