

CRM GENUINE FORCE



Sistema diseñado para la gestión de información; centraliza, gestiona y optimiza los procesos para aumentar la eficiencia

Optimización

Simplifica y automatiza la creación y registro de información.

Gestión

Centraliza la información para un mejor manejo de esta.

Análisis

Ofrece herramientas para el análisis de datos y creación de reportes para su seguimiento.

CARACTERÍSTICAS

- Manejo de Información de clientes y contactos.
- Control de equipos, números de serie, licencias asociadas y planes de mantenimiento.
- Distintos tipos de mantenimiento con descuentos asociados para la adquisición de nuevas licencias o reparaciones.
- Procesos de venta completos: desde la solicitud inicial del cliente o potencial cliente, elaboración de presupuestos, aprobación y seguimiento del estado interno.
- Gestión de Retorno de Mercancía Autorizado: Control y seguimiento de solicitudes de devolución, reparación o reemplazo de productos.
- Gestión de Facturación: Creación, emisión y seguimiento de facturas, vinculadas a los procesos de venta y registros de ingresos..
- El sistema estará diseñado para ser utilizado por usuarios en diversas ubicaciones, facilitando el acceso y la colaboración.

CONTACTOS

Soporte Técnico:

+34 653 599 350 /

+52 55 3727 2693

federico.krebs@genuinesolutions.mx

www.genuinesolutions.mx

Ventas México:

+34 600 33 44 70 / +52 55 2441 5852

marcelo.krebs@genuinesolutions.mx

Ventas España:

+34 648 61 23 82

luis.zanon@genuinesolutions.mx

www.genuinesolutionsiberia.com

