

# INFORME TERCER TRIMESTRE 2025, CERTIFICACIONES, PARADORES, VERSIÓN 11.00.22.00 OCRFAST E INSTRUCTIVO IDBOX

En línea con nuestro compromiso inicial desde abril de 2024 de fortalecer la seguridad, mejorar nuestras soluciones tecnológicas y facilitar la experiencia de uso de nuestros clientes, nos complace anunciar los avances relevantes de los últimos meses y los planes a corto plazo.

## CERTIFICACIONES

**Genuine Solutions Iberia** continúa fortaleciendo su compromiso con la **calidad, la seguridad y la excelencia técnica** de sus productos. Durante los últimos meses, hemos avanzado significativamente en la obtención de **nuevas certificaciones internacionales**, entre ellas:

<p>Certificación Protección IP40 más 1 mm insectos</p> 	<p>Certificado Eléctrico MX Marca Genuine Solutions</p> 	<p>Autocertificación Eléctrica Europea Genuine Solutions 2025</p> 	<p>CE para USA, Chile, Brasil Col., Africa</p> 	<p>Certificación Seguridad España</p> 
--	---	---	--	--

Hemos logrado tener una versión del IDBOX con certificación contra polvo IP40 (el IDBOX estándar es IP30), que evita el ingreso de partículas mayores a un milímetro como insectos, por ejemplo. También hemos actualizado la certificación con la Norma Oficial Mexicana para dispositivos eléctricos, y las certificaciones europeas de CE y RoHS. Hemos obtenido una nueva certificación eléctrica internacional de la IEC 62368-1, que nos permite el ingreso a nuevos mercados en las Américas y África.



Otro logro muy importante es que Genuine Solutions Iberia ha obtenido el **Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), de categoría Media, en septiembre del 2025**. Esta es una certificación emitida por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC), en colaboración con el Ministerio de Hacienda y Administración Pública y el Centro Criptológico Nacional (CCN) que reconoce las capacidades en ciberseguridad, seguridad de la información, protección de la privacidad y protección de datos por un lado y la conformidad en disponibilidad, confidencialidad, integridad, autenticidad y trazabilidad. La conformidad es con la versión más reciente del Real Decreto (311/2022), que describe estándares de ciberseguridad más estrictos que sus versiones anteriores y especifica las medidas de seguridad que deben adoptar los proveedores de servicios y refleja el compromiso con los más altos estándares de seguridad en la gestión de la información.

Alcanzar este reconocimiento requirió un esfuerzo coordinado y sostenido de **todos los miembros de la compañía**, quienes trabajaron de manera rigurosa y dedicada para cumplir con los estrictos criterios de seguridad y buenas prácticas exigidos por el ENS. Este logro es resultado de la **colaboración, disciplina y compromiso de cada equipo** y persona que forma parte de nuestra organización, y nos ha permitido mejorar sensiblemente en el cumplimiento de los temas relacionados con la seguridad. El certificado lo encontrarán en la página de inicio de nuestra página web, al dar click sobre el logo de la certificación nivel medio abrirá el enlace de la certificación a nombre de Genuine Solutions Iberia.

## PROYECTO PARADORES

Genuine Solutions Iberia ha sido seleccionada como empresa adjudicataria del proyecto “Paradores Nacionales”, un contrato público licitado por Paradores de Turismo de España, sociedad mercantil estatal de capital 100% público, adscrita a la Dirección General del Patrimonio del Estado.

Paradores, constituida oficialmente en 1991 y con orígenes que se remontan a 1928, gestiona una red de más de 100 establecimientos ubicados en edificios históricos y entornos naturales de gran valor cultural y paisajístico. La entidad es reconocida por su papel en la promoción del turismo sostenible, la conservación del patrimonio y el desarrollo local.



El proyecto contempla el suministro de escáneres de documentos de identidad, software de interpretación OCR y servicio de mantenimiento, con integración a los sistemas PMS ONESAIT (Minsait) y a la solución actual, asegurando el cumplimiento del Real Decreto 933/2021 sobre el registro de viajeros.

El contrato tiene una duración inicial de un año, prorrogable hasta tres años adicionales, e incluye la implementación de más de 200 equipos en la red de establecimientos.

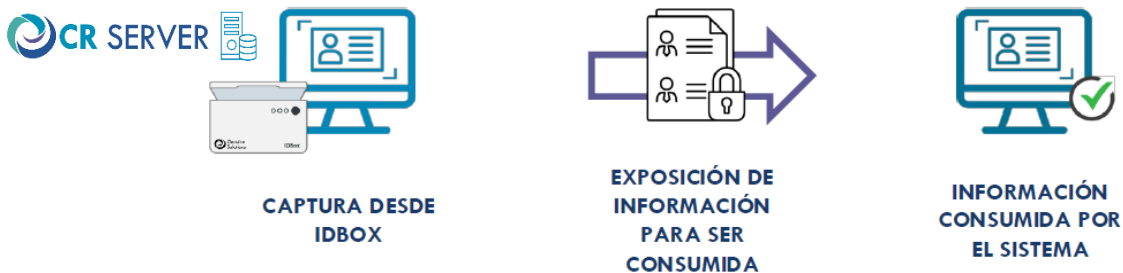
Este nuevo logro consolida a Genuine Solutions Iberia como proveedor tecnológico de una de las cadenas hoteleras más representativas de España, y refuerza su posición como referente en soluciones de escaneo e identificación para la administración pública y el sector hotelero.

Nos complace anunciar el futuro lanzamiento en noviembre de 2025 de la **versión OCR FAST 12.0.0.1**, bajo la tecnología propia de Genuine Solutions Iberia, que incluye importantes mejoras orientadas a optimizar la experiencia de nuestros usuarios, y los nuevos documentos europeos. Se ha retrabajado la **lectura de MRZ (Machine Readable Zone)**, garantizando mayor precisión y eficiencia en el procesamiento de documentos internacionales. Se ha logrado generar una versión para 64 bits, la utilización de un módulo de reconocimiento de documentos con IA, se provee un modelador de documentos para acelerar la incorporación de nuevos campos o documentos, previendo que durante 2026 se tendrán por lo menos 4 versiones anuales. Emitiremos un comunicado específico para el lanzamiento con la documentación correspondiente en el mes de diciembre.

## OCR SERVER PARA LA INTEGRACIÓN

Nuestro **equipo técnico ha desarrollado y puesto en el mercado el nuevo OCR Server**, una solución diseñada para la integración que facilita la comunicación.

Como funciona el OCR SERVER:



El consumo de datos desde el IDBox con cualquier sistema El **OCR Server** ya se encuentra **integrado con un amplio listado de PMS**, lo que permite una Integración más ágil y confiable.

Formas de integrarse:

1. Exposición de datos OCR, listos para ser consumidos por otros sistemas.
2. Integración vía API personalizada, se configura el endpoint destino (ejemplo: <https://api.ciente.com/users/create>) y se define un cuerpo de consulta en formato JSON o XML el cual puede ser configurable.

Además, hemos incorporado a nuestro catálogo de productos una **herramienta propia denominada OCR Key Emulator**, que facilita la emulación de teclado para sistemas con requerimientos específicos de entrada de datos, capturando los datos desde el IDBox.

Como funciona el Key Emulator:

 **OCR KEY EMULATOR** 



**CAPTURA DESDE  
IDBOX**



**KEYBOARD EMULATOR  
INTERPRETA LOS DATOS**



**CAMPOS CONFIGURADOS DEL  
FORMULARIO SE AUTOCOMPLETAN**

Entre los recientes casos de éxito tenemos la implementación exitosa del **Keyboard Emulator** en **Enotel (PMS propio)** y la integración directa con **MEWS (OCR Server)** en **Palacio de Tavira**. En paralelo, trabajamos junto a **NORAY** en la integración de **ocho OCR Server** en **ONA Hotels**, actualmente en proceso, también nos encontramos en proceso de integración con el PMS **ONESAIT** de la empresa **Minsait**, y desarrollamos una nueva versión del **OCR Server compatible con escáneres TWAIN**, que permitirá realizar lecturas desde dispositivos físicos.

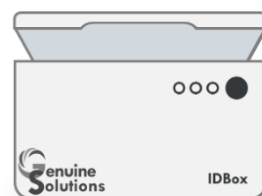
A continuación, un cuadro resumen con los PMS que se está trabajando actualmente:

GUEST	Infortur	CLASS ONE	NEWHOTEL SOSTWARE	SIHOT
GUESTPRO MANAGER	TESIPRO PMS	HHS.HOST	MEWS PMS	Ulyses PMS
Othello	PMS Prestige	Timon Hotel	PMS HOTEL ACHTOEL	WINHOTEL
DATAHOTEL	AVALON SOFTWARE	ASTRO HOTEL	SEVEN STRAPS	ENGISOFT Hotel Software
PMS GRUPHOTEL	TMS FOR HOTEL – SAP	MASTERCAMPING	MY PMS	OfiHotel
ASTERIO-WINHÓTEL	PROTEL	UNICAMP	UBIKOS PMS	ENOTEL
Desvrabador	GRUPHOTEL	NORAY	LIDER	FNSrooms
KARPE	ONESAIT-MINSAIT			

Estos avances reflejan nuestro compromiso permanente con la **innovación tecnológica**, la **optimización de la eficiencia operativa** y el **fortalecimiento de la compatibilidad con los principales PMS del mercado**. Nuestros **productos de integración** están preparados para operar tanto con el **motor de lectura IDFast** como con el **nuevo OCRFast**, garantizando flexibilidad y alto rendimiento en distintos entornos de implementación.

## USO DE INSTRUCTIVO DE IDBOX

Con el propósito de garantizar una implementación eficiente y un uso correcto del IDBox, hemos desarrollado un **instructivo detallado y estructurado**, que proporciona orientación clara y paso a paso para los usuarios. Este recurso busca facilitar la adopción de la herramienta, optimizar su desempeño y asegurar que todas las funcionalidades sean aprovechadas de manera efectiva, contribuyendo así a la eficiencia operativa y a la satisfacción de nuestros clientes y colaboradores.



Para la correcta instalación del software **OCRFast**, los usuarios deben ingresar a nuestra página web <https://www.genuinesolutionsiberia.com/> y acceder al menú "Login" ubicado en la parte superior derecha. Allí podrán iniciar sesión con su usuario existente o crear una nueva cuenta. Nuestro equipo de Genuine Solutions Iberia verificará la información y proporcionará acceso lo antes posible.

Para garantizar un funcionamiento óptimo del IDBox, se deben seguir las siguientes **recomendaciones**:

1. Mantener la tapa del IDBox colocada en todo momento, asegurando así una lectura precisa y confiable.
2. En caso de ser necesario, limpiar el cristal únicamente con un paño de fibra suave y líquido específico para limpieza de cristales.
3. Evitar desconectar y reconectar el IDBox de manera frecuente, con el fin de prolongar su vida útil.
4. Colocar el dispositivo en un lugar seguro, alejado de fuentes de calor como calentadores, ventiladores de computadoras o servidores, u otros aparatos que puedan afectar su desempeño.
5. No abrir el IDBox bajo ninguna circunstancia, ya que esto puede comprometer su garantía.

El cumplimiento de estas indicaciones asegura que el IDBox funcione en **condiciones óptimas y con la máxima eficiencia**, protegiendo tanto el equipo como la inversión de nuestros usuarios.

Reiteramos nuestro compromiso con la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes y colaboradores. **Para cualquier consulta, aclaración o soporte adicional** relacionado con la certificación, la nueva versión o el uso del IDBox, invitamos **a comunicarse a través de nuestros canales oficiales de soporte**, donde nuestro equipo estará disponible para asistirles de manera oportuna.

### CONTACTOS

Soporte Técnico:

+34 653 599 350 /

+52 55 3727 2693

[federico.krebs@genuinesolutions.mx](mailto:federico.krebs@genuinesolutions.mx)

[www.genuinesolutions.mx](http://www.genuinesolutions.mx)

Ventas México:

+34 600 33 44 70 / +52 55 2441 5852

[marcelo.krebs@genuinesolutions.mx](mailto:marcelo.krebs@genuinesolutions.mx)

Ventas España:

+34 648 61 23 82

[luis.zanon@genuinesolutions.mx](mailto:luis.zanon@genuinesolutions.mx)

[www.genuinesolutionsiberia.com](http://www.genuinesolutionsiberia.com)

