

COMUNICADO #4

INNOVACIÓN Y SOPORTE: PRESENTAMOS NUESTRA NUEVA PAGINA WEB, LOGO Y SERVICIO DE HELPDESK EN MADRID

Estimados usuarios:

Nos complace anunciar que en **Genuine Solutions Iberia**, comprometidos con la mejora continua, hemos lanzado un nuevo y moderno logo, una nueva página web diseñada para ser una guía intuitiva y útil para nuestros partners y clientes. Además, estamos orgullosos de presentar nuestro innovador servicio de Help Desk en Madrid, que garantizará que todas sus consultas y solicitudes se gestionen de manera ágil y eficiente.

1. NUESTRO NUEVO LOGO

Estamos emocionados de presentar nuestro nuevo logo, que representa la evolución y el compromiso de Genuine Solutions con la innovación y la calidad. Este nuevo diseño refleja nuestra identidad renovada y nuestra misión de seguir brindando soluciones genuinas a nuestros clientes.



2. NUESTRA NUEVA PAGINA WEB

Les invitamos a acceder nuestro renovado sitio web, diseñado para ofrecerte una experiencia más intuitiva, moderna y funcional. Ahora podrás navegar de manera más fácil, acceder a nuestros productos y servicios con mayor rapidez, y disfrutar de un diseño visualmente atractivo que refleja mejor nuestra identidad.

¿Qué encontrarás en nuestra nueva web?

Inicio: Descubre todo sobre nosotros, conoce a nuestro equipo de trabajo y explora los servicios que ofrecemos. Además, puedes descargar nuestra presentación corporativa siempre actualizada, tanto si eres un aliado comercial como si simplemente deseas obtener más información.










Servicios: Explora nuestros diversos servicios como lo son:

Implementación y provisión: se enfoca en la implementación de soluciones tecnológicas avanzadas, como onboarding digital y autenticación de documentos. Además, proporcionamos soporte integral en sistemas de Core Banking, Banca Digital y Ventanilla, asegurando que las plataformas bancarias funcionen de manera eficiente y segura.

Consultoría core bancario: abarca una amplia gama de servicios, incluyendo implementación y soporte para sistemas bancarios.

Consultoría Operativa de TI: incluye servicios especializados en pruebas de software, desarrollo y mantenimiento de sistemas, así como en analítica e inteligencia de negocios.

Sectores: Explora cómo nuestras soluciones de hardware y software se adaptan a diversos sectores empresariales y casos de uso. A continuación, encontrarás un listado de los sectores que ya cuentan con su propio caso de uso y documentación complementaria, diseñada para ayudarte a ser el aliado perfecto al visitar a tus clientes.

Sector	Casos de uso
 Hotel	1.1 Onboarding presencial (Check in) 1.2 Onboarding remoto (pre Check in) 1.3 API de identificación y lectura ocr de documento de identidad con PMS 1.4 Check in informe policial sin PMS (PASS Hotel)
 Casino	2.1 Onboarding presencial utilizando IDBOX 2.2 Onboarding presencial utilizando RICOH (TWAIN) 2.3 API de identificación y lectura ocr de documento de identidad con core de Casino
 Gobierno	3.1 Onboarding presencial Municipios 3.2 Onboarding presencial Institutos de migración 3.3 Onboarding presencial Institutos de turismo 3.4 Onboarding presencial Instituto de defensas
 Control de accesos	4.1 Onboarding para el control de visitas (Edificios) 4.2 Onboarding para el control de visitas (Hospitales) 4.3 Onboarding para el control de visitas (Universidades)
 Financiero	5.1 Onboarding con validación y autenticación de documentos de identidad 5.2 Validación de documentos de identidad para remesas 5.3 API de identificación y lectura ocr de documento de identidad con core entidad Financiera
 Alquiler de vehículos	6.1 Onboarding presencial Rentadora 6.2 Onboarding presencial con Kiosko 6.3 API de identificación y lectura ocr de documento de identidad con core de Rentadora
 Terminales transportes	7.1 Control del documento de identidad y del ticket de viaje 7.2 Onboarding presencial con Kiosko
 Aseguradoras	8.1 Onboarding presencial utilizando IDBOX 8.2 API de identificación y lectura ocr de documento de identidad con core
 Notarías	9.1 Identificación y validación de identidad presencial de clientes

Productos: Explora nuestro completo mapa de productos, diseñados especialmente para satisfacer tus necesidades. Cada producto cuenta con su folleto detallado, donde podrás conocer sus características, ventajas y especificaciones.



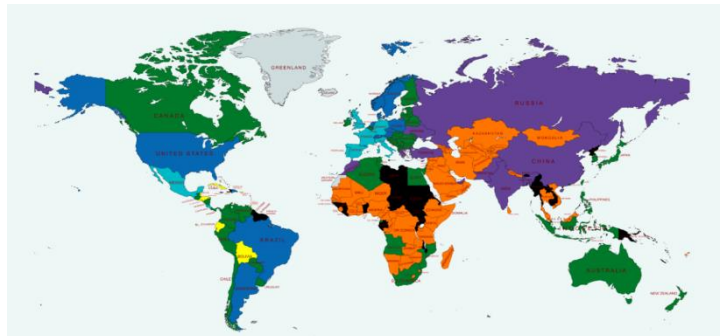
Metodologías: Infórmate sobre los métodos y enfoques que utilizamos.

Alianzas: Aprende sobre nuestras alianzas comerciales con distintos productos. En esta sección, también podrás explorar a nuestros **Golden Partners** y acceder a las certificaciones relacionadas con nuestros productos IDBOX Basic e IDFast, que avalan la calidad y fiabilidad de nuestras soluciones.

Noticias: Mantente actualizado con las últimas novedades y anuncios.

Países: Explora cómo nuestro producto OCR Fast se integra de manera eficaz para la lectura de documentos de diversos países, siguiendo un proceso de implementación estructurado en varias fases.

- | | | | |
|---|---|---|---------|
|  | Etapa 1 |  | Etapa 4 |
|  | Etapa 2 |  | Etapa 5 |
|  | Etapa 3 |  | Etapa 6 |
|  | Países que no se incluirán en la solución | | |



Soporte: Conéctate directamente con nuestros equipos de soporte en América y Europa, quienes están disponibles para brindarte atención personalizada. Desde asistencia técnica hasta consultas generales, te ofrecemos acceso directo a las distintas áreas de nuestra organización para garantizar una respuesta rápida y efectiva.



Contacto: Encuentra distintos medios para ponerte en contacto con nosotros, según la región en la que te encuentres

Con esta nueva estructura, estamos seguros de que tu experiencia será más fluida y enriquecedora. ¡Esperamos que disfrutes navegando por nuestra web y encuentres todo lo que necesitas al instante!

Visita nuestro sitio web: www.genuinesolutionsiberia.com

3. SERVICIO AL CLIENTE HELP DESK EN MADRID

En busca de mejorar el servicio en el continente de Europa ofrecemos soporte cercano y personalizado desde nuestra oficina de Madrid para asegurar que todas sus necesidades sean atendidas de manera eficiente. Algunos ejemplos comunes de Help Desk son:



-  Reparaciones (RMA)
-  Soporte técnico
-  Actualización de versiones
-  Renovación de mantenimiento
-  Consultas sobre productos y servicios

4. NUESTROS CANALES DE SOPORTE

<p>1</p>  <p>Página web: www.genuinesolutionsiberia.com</p>	<p>2</p>  <p>WhatsApp Business: +34 653 599 356</p>	<p>3</p>  <p>Soporte telefónico: +34 653 599 356</p>	<p>4</p>  <p>Corre electrónico: Helpdesk.iberia@genuinesolutions.com</p>
--	--	--	---

En nuestros canales de soporte, nos comprometemos a brindarte la mejor atención, asegurando que tus dudas y necesidades sean atendidas con la mayor rapidez y profesionalismo. Ya sea que necesites asistencia técnica, información sobre productos o cualquier otro tipo de ayuda, nuestro equipo está listo para ofrecerte soluciones efectivas. ¡No dudes en contactarnos, estamos aquí para apoyarte en todo momento!