

COMUNICADO #5**LANZAMIENTO DE NUEVA PAGINA WEB, NUEVO LOGO Y SERVICIO DE HELPDESK DESDE MADRID**

Estimados Clientes y Socios de Negocios:

Nos complace anunciar que **Genuine Solutions Iberia** está comprometido con la mejora continua, y como parte de las mejoras para iniciar el año 2025 hemos lanzado un nuevo logo con estilo más moderno, una nueva página web diseñada para ser más intuitiva y con mayor información, incluyendo la posibilidad de interactuar con nuestros Clientes y Socios de Negocios. Además, estamos incrementando nuestro servicio de Help Desk, agregando el servicio en Madrid para complementar el que se daba desde Latinoamérica, que garantizará que las consultas y solicitudes se gestionen de manera más ágil y eficiente.

1. NUESTRO NUEVO LOGO

El nuevo logo representa la evolución y el compromiso de Genuine Solutions Iberia con la innovación y la calidad. Este nuevo diseño se basa en una espiral que representa el crecimiento, la evolución y la expansión. Mientras se va enrollando, la espiral va extendiéndose ganando espacio y volumen, es decir que crece. La espiral realiza un movimiento circular que parte del punto central y puede prolongarse indefinidamente. En este sentido, la espiral puede extenderse y seguir expandiéndose. Podemos decir que la espiral sugiere una especie de camino de crecimiento y transformación. De alguna manera es nuestra metodología de crecimiento inspirada en la espiral de la vida, muy representativa de los pueblos originarios de nuestro planeta (se han encontrado estos símbolos en México, Tenerife, etc.).



Lo que nos definió cambiar el logo fue la “Q” de calidad turística, que es un distintivo que se otorga a aquellos establecimientos turísticos que cumplen unos mínimos requisitos específicos exigidos en el Sistema de Calidad Turístico Español (SCTE) en cuanto a prestación de servicio. El objetivo de esta certificación de calidad turística es conseguir la satisfacción de los clientes a través de los servicios prestados o los productos ofertados. Además, se apuesta por la mejora continua para poder ofrecer siempre el mejor de los servicios. Se trata de superar las expectativas de los clientes con los recursos de los que disponen en los establecimientos. Gracias a esta certificación de calidad se transmite profesionalidad y fiabilidad a los clientes.



Debido a estas dos consideraciones que entendemos representa muy bien nuestro origen, nuestra forma de actuar y nuestro compromiso con la calidad a futuro, fue que elegimos cambiar nuestro logo, basándonos en “la ola” y con un concepto más moderno de diseño realizado por Diana.



2. NUESTRA NUEVA PAGINA WEB

Te invitamos a acceder nuestro nuevo sitio web: “www.genuinesolutionsiberia.com”, diseñado para ofrecerte una experiencia más intuitiva, moderna y funcional. Ahora podrás navegar de manera más fácil, acceder a nuestros productos y servicios con mayor rapidez, y disfrutar de un diseño visualmente atractivo que refleja mejor nuestra identidad y los casos de uso que queremos resolver con nuestras soluciones

Inicio: Conoce a nuestro equipo de trabajo y explora los servicios que ofrecemos. Además, puedes descargar nuestra presentación corporativa siempre actualizada, tanto si eres un aliado comercial como si simplemente deseas obtener más información.










Servicios: Explora nuestros diversos servicios como lo son:

Implementación y provisión: se enfoca en la implementación de soluciones tecnológicas avanzadas, como onboarding digital y autenticación de documentos. Además, proporcionamos soporte integral en sistemas de Core Banking, Banca Digital y Ventanilla, asegurando que las plataformas bancarias funcionen de manera eficiente y segura.

Consultoría core bancario: abarca una amplia gama de servicios, incluyendo implementación y soporte para sistemas bancarios.

Consultoría Operativa de TI: incluye servicios especializados en pruebas de software, desarrollo y mantenimiento de sistemas, así como en analítica e inteligencia de negocios.

Sectores: Explora cómo nuestras soluciones de hardware y software se adaptan a diversos sectores empresariales y casos de uso. A continuación, encontrarás un listado de los sectores que ya cuentan con su propio caso de uso y documentación complementaria, diseñada para ayudarte a ser el aliado perfecto al visitar a tus clientes.

Sector	Casos de uso
 Hotel	1.1 Onboarding presencial (Check in) 1.2 Onboarding remoto (pre Check in) 1.3 API de identificación y lectura ocr de documento de identidad con PMS 1.4 Check in informe policial sin PMS (PASS Hotel)
 Casino	2.1 Onboarding presencial utilizando IDBOX 2.2 Onboarding presencial utilizando RICOH (TWAIN) 2.3 API de identificación y lectura ocr de documento de identidad con core de Casino
 Gobierno	3.1 Onboarding presencial Municipios 3.2 Onboarding presencial Institutos de migración 3.3 Onboarding presencial Institutos de turismo 3.4 Onboarding presencial Instituto de defensas
 Control de accesos	4.1 Onboarding para el control de visitas (Edificios) 4.2 Onboarding para el control de visitas (Hospitales) 4.3 Onboarding para el control de visitas (Universidades)
 Financiero	5.1 Onboarding con validación y autenticación de documentos de identidad 5.2 Validación de documentos de identidad para remesas 5.3 API de identificación y lectura ocr de documento de identidad con core entidad Financiera
 Alquiler de vehículos	6.1 Onboarding presencial Rentadora 6.2 Onboarding presencial con Kiosko 6.3 API de identificación y lectura ocr de documento de identidad con core de Rentadora
 Terminales transportes	7.1 Control del documento de identidad y del ticket de viaje 7.2 Onboarding presencial con Kiosko
 Aseguradoras	8.1 Onboarding presencial utilizando IDBOX 8.2 API de identificación y lectura ocr de documento de identidad con core
 Notarías	9.1 Identificación y validación de identidad presencial de clientes

Productos: Explora nuestro completo mapa de productos, diseñados especialmente para satisfacer tus necesidades. Cada producto cuenta con su folleto detallado, donde podrás conocer sus características, ventajas y especificaciones.



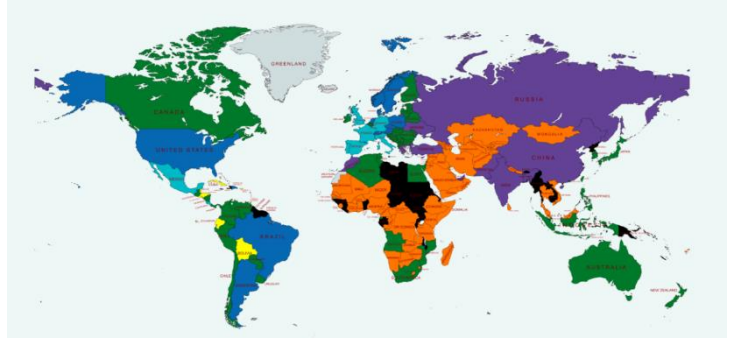
Metodologías: Infórmate sobre los métodos y enfoques que utilizamos.

Alianzas: Aprende sobre nuestras alianzas comerciales con distintos productos. En esta sección, también podrás explorar a nuestros **Golden Partners** y acceder a las certificaciones relacionadas con nuestros productos IDBOX Basic e IDFast, que avalan la calidad y fiabilidad de nuestras soluciones.

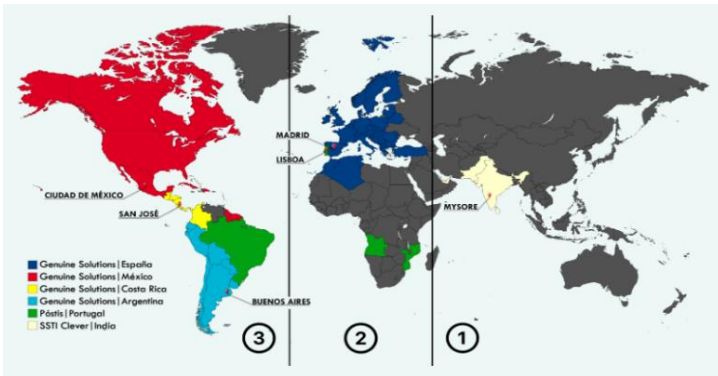
Noticias: Mantente actualizado con las últimas novedades y anuncios.

Países: Explora cómo nuestro producto OCR Fast se integra de manera eficaz para la lectura de documentos de diversos países, siguiendo un proceso de implementación estructurado en varias fases.

- | | | | |
|---|---|---|---------|
|  | Etapa 1 |  | Etapa 4 |
|  | Etapa 2 |  | Etapa 5 |
|  | Etapa 3 |  | Etapa 6 |
|  | Países que no se incluirán en la solución | | |



Soporte: Conéctate directamente con nuestros equipos de soporte en América y Europa, quienes están disponibles para brindarte atención personalizada. Desde asistencia técnica hasta consultas generales, te ofrecemos acceso directo a las distintas áreas de nuestra organización para garantizar una respuesta rápida y efectiva gracias a nuestra cobertura geográfica.



Contacto: Encuentra distintos medios para ponerte en contacto con nosotros, según la región en la que te encuentres.

Con esta nueva estructura, estamos seguros de que tu experiencia será más fluida y enriquecedora. ¡Esperamos que disfrutes navegando por nuestra web y encuentres todo lo que necesitas al instante!

Nuevamente indicamos la dirección de sitio web: www.genuinesolutionsiberia.com

3. SERVICIO AL CLIENTE HELP DESK EN MADRID

En busca de mejorar el servicio en el continente de Europa ofrecemos soporte cercano y personalizado desde nuestra oficina de Madrid para asegurar que las solicitudes sean atendidas de manera eficiente. Algunos ejemplos comunes de Help Desk son:



- Reparaciones (RMA)
- Soporte técnico
- Actualización de versiones
- Renovación de mantenimiento
- Consultas sobre productos y servicios

Con este nuevo servicio complementamos la mesa de ayuda que dábamos desde Latinoamérica, y ahora tendremos las dos mesas de ayuda funcionando coordinadamente, la de Europa de 9 a 18 horas (GMT+1) y la de México de 8 a 17 horas (GMT-6). En Madrid la mesa de ayuda estaría activa desde las 9 de la mañana hasta las 12 de la noche, horas locales, siendo atendida desde las 9 hasta las 18 desde el Helpdesk de Madrid y de las 18 hasta las 24 desde el Helpdesk de México.

<p>1</p>  <p>Página web: www.genuinesolutionsiberia.com</p>	<p>2</p>  <p>WhatsApp Business: +34 653 599 356</p>	<p>3</p>  <p>Soporte telefónico: +34 653 599 356</p>	<p>4</p>  <p>Correo electrónico: helpdesk@genuinesolutions.mx helpdesk@genuinesolutionsiberia.com</p>
--	--	--	---

En nuestros canales de soporte, nos comprometemos a brindarte la mejor atención, asegurando que tus dudas y necesidades sean atendidas con la mayor rapidez y profesionalismo. Ya sea que necesites asistencia técnica, información sobre productos o cualquier otro tipo de ayuda, nuestro equipo está listo para ofrecerte soluciones efectivas. ¡No dudes en contactarnos, estamos aquí para apoyarte en todo momento! Desde la nueva página web podrás acceder a nuestros correos directamente según el tipo de necesidad que tengas.