

COMUNICADO #6**CAMBIO DE DOMICILIO Y ACTUALIZACIÓN DE TELÉFONO Y CORREO DE SOPORTE.**

Estimados Clientes y Socios de Negocios:

Transcurrido este primer año de nuestra operación en España (desde marzo de 2024 a marzo de 2025), hemos trabajado desde nuestra base en una oficina de Nuñez de Morgado 3, cerca de la Plaza Castilla en Chamartín, Madrid. A los efectos de mejorar temas de logística, nos mudaremos a partir del lunes 17 de marzo a una oficina ubicada en la calle del Doctor Fleming 35, también cerca de la Plaza Castilla en Chamartín, Madrid, que tiene la ventaja de estar en un primer piso con rampas y montacarga.

NUESTRA NUEVA DIRECCIÓN PARA ENVIOS DE RMA ES

**Calle del Dr. Fleming, 35. Piso 1-A.
Chamartín, Madrid, España CP 28036**

Luego de una encuesta también vimos que nuestros celulares personales, a veces no garantizan una atención continua y habilitaremos un teléfono celular para la oficina con guardia continua:

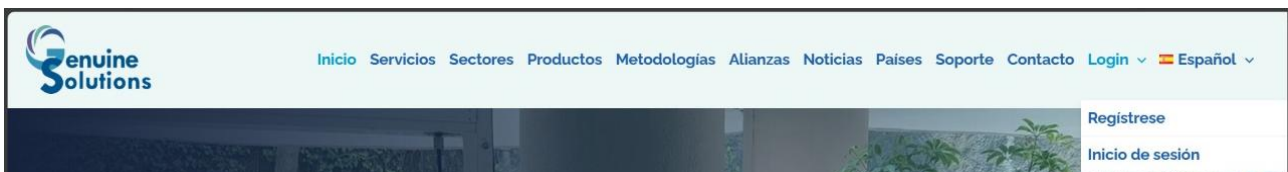
NUESTRO CELULAR PARA RECIBIR SOLICITUDES DE CUALQUIER TIPO

+34 653 599 350

También queremos comenzar a utilizar en España de manera más frecuente nuestro correo para Helpdesk como medio de comunicación fluido.

helpdesk@genuinesolutionsiberia.com

En la página web tenemos un acceso para registrarse y generar un usuario y password para clientes, para poder descargar las nuevas versiones que se requieran. Una vez registrados nuestro equipo técnico deberá dar de alta su correo para poder iniciar sesión





Cree su cuenta

Cookies - Genuine Solutions Iberia

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia de navegación, analizar el tráfico de la web y personalizar el contenido que ofrecemos. Puede aceptar todas las cookies, configurar sus preferencias o rechazar aquellas que no sean esenciales. Para más información, consulte nuestra [Política de Cookies](#)

[Show privacy policy](#)

Please confirm that you agree to our privacy policy.

Desde nuestra oficina les brindamos soporte a nuestros clientes y socios de negocios, por lo que les recordamos nuestros canales de soporte en los cuales nos comprometemos a brindarles un servicio de calidad. Ya sea que necesites asistencia técnica, información sobre productos o cualquier otro tipo de ayuda, nuestro equipo está listo para ofrecerte soluciones efectivas. ¡No dudes en contactarnos, estamos aquí para apoyarte en todo momento

1 	2 	3 	4 
Página web: www.genuinesolutionsiberia.com	WhatsApp Business: +34 653 599 350	Soporte telefónico: +34 653 599 350	Correo electrónico: helpdesk@genuinesolutions.mx helpdesk@genuinesolutionsiberia.com