





COMUNICADO #7 (MAYO 2025)

ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE IDFAST VERSIÓN 11.00.21.00

Estimados usuarios,

Por medio de la presente Genuine Solutions Iberia le informa que, desde el 5 de mayo del 2025, se encuentra disponible la nueva versión del software de Mitek IDFast, correspondiente al primer semestre del 2025. Hemos realizado unas pruebas durante 2 semanas con algunos clientes, que fueron satisfactorias, y por lo tanto realizamos esta comunicación de liberación. Esta versión es la 11.00.21.00 que incluye la lectura del nuevo documento de identidad de Portugal (IDPRTC1 y IDPRTC2). La próxima versión 11.00.22.00 ya será la liberada con el nuevo software de Genuine.

INSTRUCCIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN:

<p>1</p>  <p>Se debe de tener un mantenimiento contratado o solicitar un presupuesto de renovación de mantenimiento o actualización.</p>	<p>2</p>  <p>Solicitar la actualización vía correo electrónico: helpdesk@genuinesolutionsiberia.com helpdesk@genuinesolutions.mx</p>	<p>3</p>  <p>Nuestro equipo de soporte brindará manuales de actualización y desinstalación de versión antigua con el VMAX.DAT.</p>	<p>4</p>  <p>Darse de alta en nuestra WEB: www.genuinesolutionsiberia.com Donde estará el link de descarga para la última versión.</p>
--	--	--	---

Nota: Si experimenta algún problema durante la instalación o después de la actualización, nuestro equipo de soporte está disponible para ayudarlo. Puede contactarnos a través de correo electrónico.

helpdesk@genuinesolutionsiberia.com, helpdesk@genuinesolutions.mx, federico.krebs@genuinesolutions.mx.



INSTRUCCIONES PARA DARSE DE ALTA EN NUESTRA WEB:

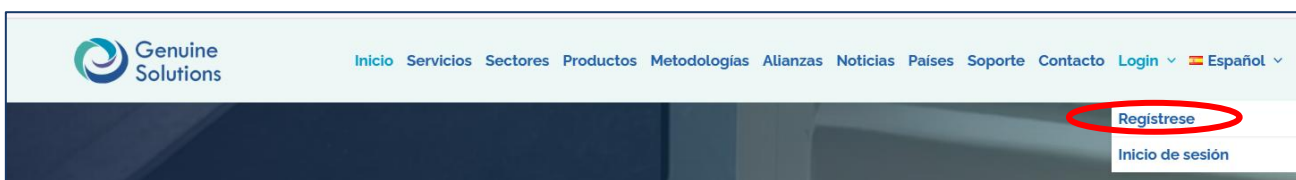
Para poder descargar las versiones más recientes de instalación y drivers, es necesario registrarse en nuestro portal web y esperar la activación por parte de nuestro equipo técnico. A continuación, te indicamos los pasos a seguir:

1. Ingresa a nuestra página web:

www.genuinesolutionsiberia.com

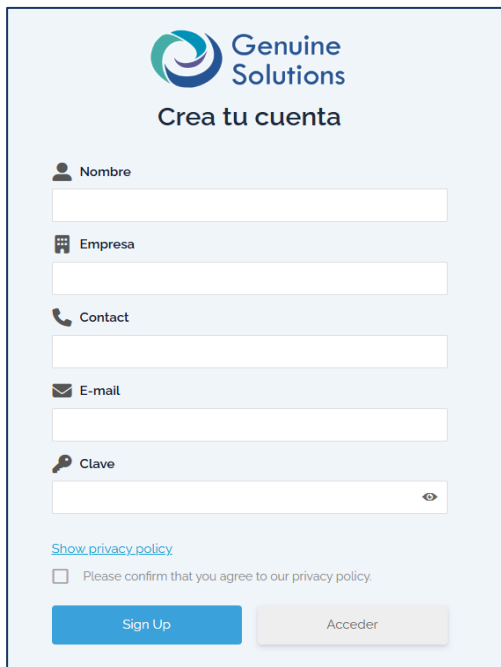
2. Accede a la sección de registro:

Haz clic en el botón de "Regístrate"



3. Completa el formulario:

Ingresa los datos solicitados (nombre, correo electrónico, empresa, etc.) y crea tu usuario y contraseña.

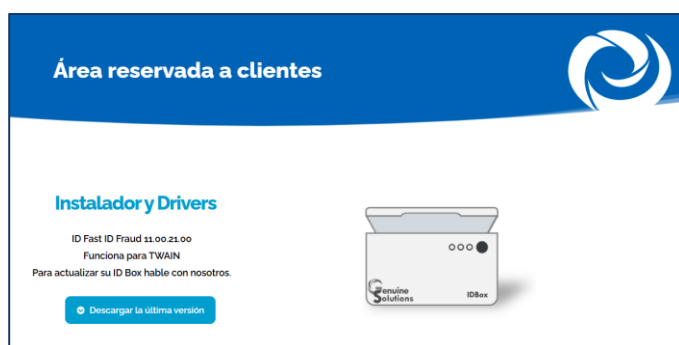
A screenshot of the 'Crea tu cuenta' registration form. It features the Genuine Solutions logo and the title 'Crea tu cuenta'. The form includes five input fields: 'Nombre', 'Empresa', 'Contact', 'E-mail', and 'Clave'. Below the fields is a link for 'Show privacy policy' and a checkbox for 'Please confirm that you agree to our privacy policy'. At the bottom are two buttons: 'Sign Up' and 'Acceder'.

4. Espera la validación:

Una vez enviado el formulario, nuestro equipo técnico revisará tu solicitud y habilitará tu cuenta. Siempre que tengas el soporte activado.

5. Accede al portal:

Una vez activada tu cuenta, podrás iniciar sesión y acceder al área de clientes, donde encontrarás la última versión de los instaladores y drivers.





SOFTWARE PARA LA INTEGRACIÓN CON PMS.

Informamos que hemos liberado el software OCR Server que facilita la integración con nuevos PMS, aunque nuestra idea es realizar una integración nativa con cada PMS. En el caso de requerir soporte para el tema de integración deben contactar a gianine.chioldes@genuinesolutions.mx.

RECORDATORIOS

1- Recordamos que a partir de marzo del 2025 realizamos el cambio de nuestra dirección. Actualmente nuestra oficina se encuentra en:

***Calle Doctor Fleming 35, 1ª. 28036. Chamartín, Madrid, España.
Número de teléfono +34 653 599 350***

2- Recordamos que después del 14 de octubre de 2025, Microsoft dejará de ofrecer actualizaciones de seguridad gratuitas desde Windows Update, asistencia técnica y correcciones de seguridad de forma gratuita para Windows 10. Si bien la PC con Windows 10 aun funcionará, la recomendación de Microsoft es cambiar a Windows 11, principalmente por temas de seguridad, y la posibilidad de contar con el soporte con el que ya no se contará para Windows 10. Windows 11 ofrece una experiencia moderna y eficiente diseñada para satisfacer las demandas actuales de seguridad aumentada.

